

Số: /

Tp Hồ Chí Minh, ngày tháng 05 năm 2016.

QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG SÀN GIAO DỊCH THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ FIVE.VN

[Five.vn](#) là Sàn Giao dịch thương mại điện tử phục vụ nhu cầu giới thiệu, mua bán trực tuyến các sản phẩm, hàng hóa của thương nhân, tổ chức, cá nhân.

[Five.vn](#) được xây dựng nhằm hỗ trợ tối đa cho khách hàng muốn tìm hiểu thông tin trực tuyến về nhiều loại sản phẩm, dịch vụ khác nhau hoặc có nhu cầu mua sắm hàng hoá trực tuyến.

Sứ mệnh mà [Five.vn](#) hướng tới là sẽ trở thành Sàn thương mại điện tử tin cậy trong thị trường Thương mại điện tử, là cầu nối thương mại giữa người bán và người mua.

D) Nguyên tắc chung

Sàn giao dịch điện tử [Five.vn](#) do Công ty CP Thương Mại & Dịch Vụ Tin Học Nhật Nguyệt (“*Công ty*”) thực hiện hoạt động và vận hành. Thành viên trên sàn giao dịch điện tử là các thương nhân, tổ chức, cá nhân có hoạt động thương mại hợp pháp được [Five.vn](#) chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do Sàn giao dịch điện tử [Five.vn](#) và các bên liên quan cung cấp.

Nguyên tắc này áp dụng cho các thành viên đăng ký sử dụng, tạo lập gian hàng giới thiệu, buôn bán sản phẩm hoặc khuyến mại sản phẩm dịch vụ theo hình thức phát hành phiếu giảm giá (Voucher) được thực hiện trên Sàn giao dịch Thương mại điện tử [Five.vn](#).

Thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia giao dịch tại Sàn Giao dịch thương mại điện tử [Five.vn](#) tự do thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên tham gia hoạt động mua bán sản phẩm, dịch vụ thông qua hợp đồng, không trái với qui định của pháp luật.

Sản phẩm, dịch vụ tham gia giao dịch trên Sàn giao dịch thương mại điện tử [Five.vn](#) phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật.

Hoạt động mua bán hàng hóa qua Sàn giao dịch thương mại điện tử [Five.vn](#) phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của người tiêu dùng.

Tất cả các nội dung trong Quy định này phải tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào Sàn giao dịch TMĐT [Five.vn](#) phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT [Five.vn](#).

II) Quy định chung

Tên Miền Sàn Giao dịch Thương mại Điện tử:

Sàn giao dịch TMĐT Five.vn do Công ty CP Thương Mại & Dịch Vụ Tin Học Nhật Nguyệt phát triển với tên miền Sàn giao dịch là: www.five.vn (sau đây gọi tắt là: “Sàn giao dịch TMĐT Five.vn”)

Định nghĩa chung:

Người bán (Nhà cung cấp, đối tác): là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu sử dụng dịch vụ của Five.vn bao gồm: tạo lập gian hàng, đăng tin giới thiệu sản phẩm, giới thiệu về công ty.

Người mua: là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu tìm hiểu thông tin về sản phẩm, dịch vụ được đăng bán trên Five.vn. Người mua có quyền đăng ký tài khoản hoặc không cần đăng ký.

Thành viên: là bao gồm cả người bán lẫn người mua.

Thành viên tham gia giao dịch trên Sàn giao dịch Five.vn là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu mua bán sản phẩm, dịch vụ trên website.

Thành viên đăng ký kê khai ban đầu các thông tin cá nhân có liên quan, được Ban quản lý sàn TMĐT Five.vn chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT Five.vn.

Khi bạn đăng ký là thành viên của Five.vn, thành viên hiểu rằng:

- + Thành viên có thể tạo một tài khoản cá nhân của mình để sử dụng.
- + Thành viên có thể mua sản phẩm, dịch vụ theo đúng giá và quy chuẩn theo đúng cam kết của thương nhân hợp pháp đã công bố trên sàn.

Nội dung bản Quy chế này tuân thủ theo các quy định hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào Sàn GD TMĐT Five.vn phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của SGD Five.vn.

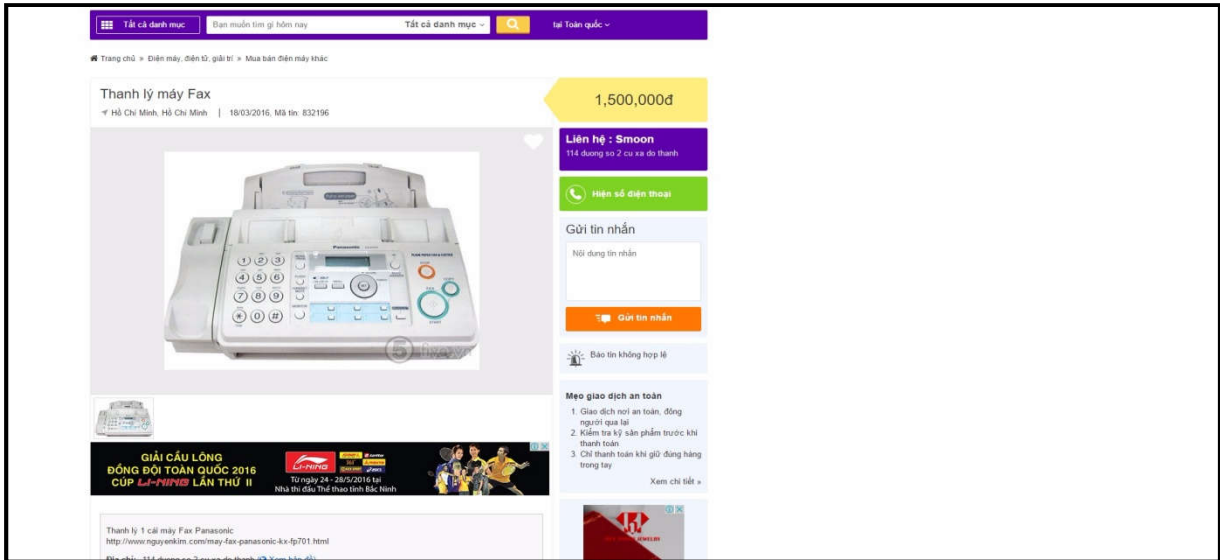
III) Quy trình giao dịch

Quy trình dành cho người mua hàng

Khi có nhu cầu mua hàng trên Five.vn người mua nên thực hiện theo các bước sau đây:

- Đăng nhập tài khoản trên Five.vn;
- Tìm kiếm, tham khảo thông tin sản phẩm, dịch vụ và các người bán mà người mua đang quan tâm.
- Tham khảo thông tin giá và chính sách hỗ trợ của bên bán sản phẩm, dịch vụ mà người mua đang có nhu cầu mua. (có thể tham khảo mặt hàng tương tự của những người bán khác trên website Five.vn để đưa ra quyết định mua sản phẩm, dịch vụ đó);

- Dựa trên thông tin tham khảo được từ người bán sản phẩm, dịch vụ người mua có thể liên hệ với chủ gian hàng qua thông tin liên hệ trên gian hàng để hỏi về thêm thông tin sản phẩm, dịch vụ hoặc đến gặp trực tiếp người bán hoặc tiếp xúc trực tiếp để xem và mua sản phẩm, dịch vụ;
- Người mua đặt hàng trực tuyến bằng cách click vào “**Hiện số điện thoại**” hoặc gửi yêu cầu mua hàng theo cách “**Gửi tin nhắn**” đến người bán tại địa chỉ được công bố trên gian hàng;



- Người mua thỏa thuận với người bán về các giao dịch bao gồm (Chính sách vận chuyển, hình thức thanh toán, chính sách bảo hành, chính sách đổi trả);
- Đơn hàng của người mua sẽ được chuyển đến người bán (Người bán giao hàng cho Five.vn theo đơn hàng). Sau đó Five.vn sẽ chuyển hàng đến người mua;
- Người mua nhận sản phẩm, dịch vụ;
- Người mua thắc mắc, khiếu nại người bán (nếu có)

Quy trình dành cho người bán hàng

a) Chuẩn bị tin bài :

- Nội dung thông tin về sản phẩm
- Các nội dung bằng hình ảnh được định dạng theo dạng ảnh jpg,bmp, hoặc gif.

b) Đưa nội dung lên website:

Người bán thông thường

Để đưa tin bài lên website, cần thực hiện tuần tự các bước sau:

Bước 1: Người bán đăng nhập bằng tài khoản đã đăng ký để tiến hành đăng tin.

Bước 2: Chọn “**Đăng tin miễn phí**” hoặc “**Quản lý tin**” để tiến hành tạo tin rao bán

Bước 3: Nhập thông tin rao bán theo mẫu

Đăng bán sản phẩm miễn phí

Tiêu đề tin * Còn lại 70 ký tự

Nhóm sản phẩm * Select a category!

Giá bán đ

Mô tả chi tiết * Mô tả chi tiết về sản phẩm như thương hiệu, model, thời gian đã dùng...
Còn lại 4000 ký tự

Hình ảnh sản phẩm Đăng hình bán nhanh gấp 5 lần. Thời viết file gambar photo

Họ và tên * Nguyễn Ken

Email * luann05@yahoo.com

Số điện thoại *

Địa chỉ giao dịch

Tỉnh Tất cả tỉnh thành Tất cả quận huyện

Bấm vào Đăng tin miễn phí nghĩa là bạn đã đọc và đồng ý với Quy định đăng tin & quy định sử dụng của Five.vn

[Đăng tin miễn phí](#)



Được tìm kiếm nhiều

- Ban ga tre ga tre chó phủ quốc loa gà tre Xipo ampli Iphone 5 chào mào chihuahua hp chó phủ quốc vên ban valo Wave kiang wave sony Ban ga tre ban có 125 exciter ampli denon sansul Iphone ssus chm samsung sony valo hàng hâu gáy chó phủ quốc dell furiva ban có 125 future macbook màn hình lcd chích chèo Ban xe 67 nam hàng thanh lý

Danh mục được quan tâm

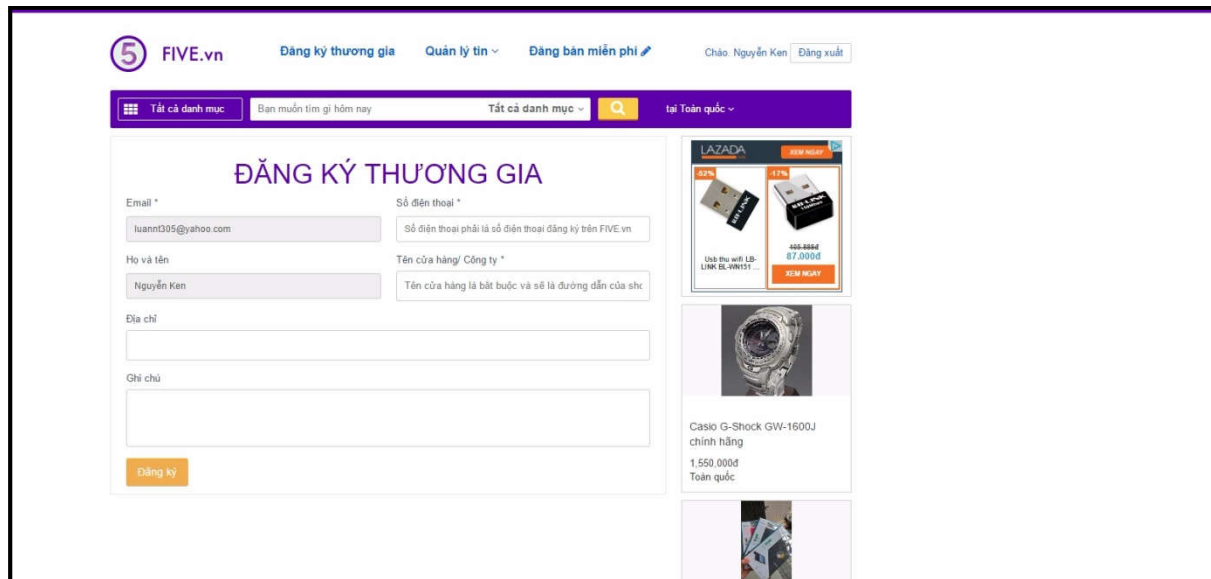
- | | | | |
|---|---|--|---|
| <p>Điện thoại di động</p> <ul style="list-style-type: none"> Điện thoại iPhone Điện thoại Android Điện thoại phổ thông Sims số đẹp Linh kiện phụ kiện điện thoại Dịch vụ sửa chữa điện thoại Mua bán điện thoại khác <p>Laptop, Tablet</p> <ul style="list-style-type: none"> Macbook ipad Máy tính bảng Android Laptop, Máy tính bàn Dịch vụ sửa chữa máy tính Linh kiện phụ kiện máy tính Mua bán laptop, tablet khác <p>Bán Động Sản</p> <ul style="list-style-type: none"> Nhà bán Đất nền, đất dự án Cán bộ - Chung cư Cho thuê văn phòng Phòng trọ Mua bán bất động sản khác | <p>Xe máy, Ô tô, Xe đạp</p> <ul style="list-style-type: none"> Xe máy Xe ô tô Xe tải Xe đạp Phụ tùng, Linh kiện xe Dịch vụ sửa chữa xe Mua bán xe khác <p>Điện máy, điện tử, giải trí</p> <ul style="list-style-type: none"> TV, LCD, máy chiếu Tủ lạnh, máy lạnh, máy giặt Dò gia dụng, nhai bập Loa, ampli, máy nghe nhạc Máy ảnh, Máy quay phim Máy chơi game PS4, Xbox360 Dịch vụ sửa chữa, bảo trì Mua bán điện máy khác <p>Thời trang, làm đẹp, sức khỏe</p> <ul style="list-style-type: none"> Quần áo thời trang Quần áo thể thao Dùng cụ thể thao Váy đầm Găng đeo, phụ kiện Đồ da - Túi xách Balo, túi xách Mỹ phẩm - Nước hoa Mua bán thời trang khác | <p>Nội ngoại thất, văn phòng phẩm</p> <ul style="list-style-type: none"> Đồ dùng gia đình Văn phòng phẩm Đồ chơi - hàng độc lạ Đồ Phượt - Đồ du lịch Trang trí nội thất Trang trí ngoại thất Mua bán đồ dùng khác <p>Sinh vật cảnh, thú nuôi</p> <ul style="list-style-type: none"> Cá cảnh Cây cảnh Thú sinh Thú cưng - Thú nuôi Phụ kiện, thức ăn Mua bán thú nuôi khác <p>Ẩm thực, du lịch, dịch vụ</p> <ul style="list-style-type: none"> Ăn vặt - Vỉa hè Nhà hàng, quán ăn Bếp sẵn Tour trong nước Tour nước ngoài Dịch vụ khác | <p>Công nông nghiệp</p> <ul style="list-style-type: none"> Thiết bị, máy móc Công cụ, dụng cụ Phân bón, thuốc trừ sâu Hóa chất Đồ công nông nghiệp khác <p>Mỹ và bé</p> <ul style="list-style-type: none"> Đồ cho mẹ Thời trang bé gái Thời trang bé trai Dụng cụ ăn uống ngủ Đồ chơi cho bé Đồ dùng mẹ bé khác <p>Khóa học, việc làm</p> <ul style="list-style-type: none"> Khóa học, Đào tạo Người tìm việc Việc tìm người Việc làm khác <p>Cho đồ, đổi đồ, thanh lý</p> <ul style="list-style-type: none"> Cho đồ Đổi đồ Đổi thanh lý <p>Mua bán khác</p> <ul style="list-style-type: none"> Mua bán các loại khác |
|---|---|--|---|

Bước 4: Chọn “**Đăng tin miễn phí**” để gửi tin rao bán

Bước 5: Ban quản trị duyệt tin và cho hiển thị trên [Five.vn](#)

Mở gian hàng thương gia (Công ty, hộ kinh doanh cá thể ...)

Bước 1: Người bán chọn “**Đăng ký thương gia**”.



The screenshot shows the FIVE.vn website interface. At the top, there is a navigation bar with the FIVE.vn logo, links for 'Đăng ký thương gia', 'Quản lý tin', and 'Đăng bán miễn phí', and a user profile for 'Nguyễn Ken'. Below the navigation bar is a search bar and a 'Tất cả danh mục' (All categories) button. The main content area is titled 'ĐĂNG KÝ THƯƠNG GIA' (Business Registration). The form contains the following fields: Email (luann005@yahoo.com), Phone number (Số điện thoại phải là số điện thoại đăng ký trên FIVE.vn), Name (Nguyễn Ken), and Address (Tên cửa hàng là bắt buộc và sẽ là đường dẫn của site). There is also a 'Ghi chú' (Notes) field and a 'Đăng ký' (Register) button. On the right side, there are product listings from LAZADA, including a USB drive and a Casio G-Shock watch.

Bước 2: Nhập thông tin đăng ký theo mẫu

Bước 3: Ban quản trị duyệt tài khoản thương gia

Bước 4: Người bán tạo gian hàng đăng bán sản phẩm theo mẫu hướng dẫn

Bước 5: Chọn “**Đăng tin**” để đưa sản phẩm lên gian hàng

Bước 6: Ban quản trị duyệt tin và cho hiển thị trên [Five.vn](#)

Chính sách giao nhận vận chuyển

Người mua toàn quyền thỏa thuận với người bán về phương thức giao hàng với món hàng mình đã đặt mua, có thể giao trực tiếp, có thể gửi qua bưu điện, thuê bên thứ ba chuyển phát tùy thuộc vào 2 bên thỏa thuận với nhau về việc giao nhận. [Five.vn](#) sẽ có trách nhiệm cung cấp thông tin cho người mua hoặc người bán khi có tranh chấp trong quá trình giao dịch nếu có phát sinh mâu thuẫn xảy ra sau khi giao hàng.

[Five.vn](#) yêu cầu người bán khi đăng tin bài rao bán sản phẩm phải đưa đầy đủ thông tin về chính sách vận chuyển, thanh toán.

Người mua cần đọc kỹ những chính sách vận chuyển của người bán trong mỗi tin rao bán. [Five.vn](#) khuyến cáo người mua đọc phần “thảo luận” ở dưới mỗi chủ đề để biết được mức độ tin cậy của người bán.

Chính sách bảo trì, bảo hành

Người bán có trách nhiệm tiếp nhận bảo hành sản phẩm dịch vụ cho người mua như trong cam kết giấy bảo hành sản phẩm.

Người mua luôn giữ giấy bảo hành và có quyền đến tận nơi cung cấp sản phẩm để bảo hành hoặc yêu cầu đến tận nhà bảo trì đối với sản phẩm cố định sử dụng tại nhà.

Người mua có quyền khiếu nại, khiếu kiện người bán trong trường hợp người bán từ chối bảo hành bảo trì sản phẩm khi đang còn trong thời hạn bảo hành bảo trì ghi trên giấy bảo hành.

Five.vn khuyến cáo người mua hàng cần kiểm tra các chính sách bảo hành, bảo trì đối với hàng hóa có dự định mua. **Five.vn** sẽ không chịu trách nhiệm chính trong việc bảo hành bất kỳ sản phẩm nào. **Five.vn** chỉ hỗ trợ trong khả năng cho phép để sản phẩm của người mua được bảo hành theo chế độ của người bán.

Khi có nhu cầu bảo hành sản phẩm, quý khách vui lòng liên hệ trực tiếp với người bán hoặc trung tâm bảo hành của hãng tại địa phương (nếu có). Trường hợp sản phẩm của khách hàng đủ điều kiện bảo hành nhưng người bán từ chối bảo hành, khách hàng phản ánh đến **Five.vn** để được giải quyết trong khả năng cho phép của Công ty.

Chính sách đổi trả hàng

Five.vn không phải là người bán sản phẩm nên việc đổi trả sản phẩm sẽ được thực hiện theo chính sách của từng người bán .

Five.vn yêu cầu người bán khi đăng tin bài rao bán sản phẩm, dịch vụ phải phải có trách nhiệm cung cấp cho người mua những thông tin liên quan để đổi trả hàng khi được người mua yêu cầu.

Five.vn khuyến cáo người mua phải đọc kỹ thông tin, hoặc gọi điện trực tiếp cho người bán tìm hiểu về việc đổi trả hàng như thế nào trước khi quyết định mua hàng.

Five.vn sẽ hỗ trợ thông tin cho người mua trong khả năng cho phép về việc đổi trả hàng hóa.

Quy trình hỗ trợ giải quyết khiếu nại

Five.vn và người bán có trách nhiệm tiếp nhận khiếu nại và hỗ trợ người mua liên quan đến giao dịch tại website **Five.vn**.

Khi phát sinh tranh chấp, Công ty CP Thương Mại & Dịch Vụ Tin Học Nhật Nguyệt đề cao giải pháp thương lượng, hòa giải giữa các bên nhằm duy trì sự tin cậy của thành viên vào chất lượng dịch vụ của **Five.vn** và thực hiện theo các bước sau:

- Bước 1: Thành viên người mua khiếu nại về hàng hóa của người bán qua email: hotro@5giay.com
- Bước 2: Bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng của **Five.vn** sẽ tiếp nhận các khiếu nại của thành viên người mua, tùy theo tính chất và mức độ của khiếu nại thì bên **Five.vn** sẽ có những biện pháp cụ thể hỗ trợ người mua để giải quyết tranh chấp đó.

- Bước 3: [Five.vn](#) yêu cầu người mua và người bán phải cung cấp đủ thông tin liên quan đến giao dịch, hàng hóa.
- Bước 4: [Five.vn](#) làm trọng tài phân xử các vấn đề liên quan đến giao dịch nếu một trong hai bên có yêu cầu.
- Bước 5: Trong trường hợp nằm ngoài khả năng và thẩm quyền của [Five.vn](#) thì ban quản trị sẽ yêu cầu người mua đưa vụ việc này ra cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết theo pháp luật

Người mua gửi khiếu nại tại địa chỉ:

Công ty CP Thương Mại & Dịch Vụ Tin Học Nhật Nguyệt

Địa chỉ: 114 Đường số 2, Cư xá Đô Thành, Phường 04, Quận 3, Tp. Hồ Chí Minh

Hotline: 0913.579.498

Email: hotro@5giay.com

[Five.vn](#) tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của người mua (người tiêu dùng). Vì vậy, đề nghị các thành viên bán sản phẩm, dịch vụ trên sàn cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực và chi tiết các thông tin liên quan đến sản phẩm, dịch vụ. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận trong kinh doanh đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

Các bên bao gồm người bán, người mua sẽ phải có vai trò trách nhiệm trong việc tích cực giải quyết vấn đề. Đối với người bán hàng cần có trách nhiệm cung cấp văn bản giấy tờ chứng thực thông tin liên quan đến sự việc đang gây mâu thuẫn cho khách hàng. Đối với [Five.vn](#) sẽ có trách cung cấp những thông tin liên quan đến người mua và người bán nếu được người mua hoặc người bán (liên quan đến tranh chấp đó) yêu cầu.

Sau khi người bán, người mua đã giải quyết xong tranh chấp phải có trách nhiệm báo lại cho ban quản trị [Five.vn](#). Trong trường hợp giao dịch phát sinh mâu thuẫn mà lỗi thuộc về người bán: [Five.vn](#) sẽ có biện pháp cảnh cáo, khóa tài khoản hoặc chuyển cho cơ quan pháp luật có thẩm quyền tùy theo mức độ của sai phạm. [Five.vn](#) sẽ chấm dứt và gỡ bỏ toàn bộ tin bài về sản phẩm, dịch vụ của người bán đó trên [Five.vn](#) đồng thời yêu cầu người bán bồi hoàn cho khách hàng thỏa đáng trên cơ sở thỏa thuận với khách hàng.

Nếu thông qua hình thức thỏa thuận mà vẫn không thể giải quyết được mâu thuẫn phát sinh từ giao dịch giữa 2 bên người mua, người bán, thì một trong 2 bên người mua và người bán sẽ có quyền nhờ đến cơ quan pháp luật có thẩm quyền can thiệp nhằm đảm bảo lợi ích hợp pháp của các bên nhất là cho khách hàng.

IV) Quy trình thanh toán

Người mua và người bán có thể tham khảo các phương thức thanh toán sau đây và lựa chọn áp dụng phương thức phù hợp:

Cách 1: Thanh toán trực tiếp (người mua nhận hàng tại địa chỉ người bán):

Bước 1: Người mua tìm hiểu thông tin về sản phẩm, dịch vụ được đăng tin;

Bước 2: Người mua đến địa chỉ bán hàng

Bước 3: Người mua thanh toán và nhận hàng;

Cách 2: Thanh toán sau (COD – giao hàng và thu tiền tận nơi):

Bước 1: Người mua tìm hiểu thông tin về sản phẩm, dịch vụ được đăng tin;

Bước 2: Người mua xác thực đơn hàng (điện thoại, tin nhắn, email);

Bước 3: Người bán xác nhận thông tin Người mua;

Bước 4: Người bán chuyển hàng;

Bước 5: Người mua nhận hàng và thanh toán.

Cách 3: Thanh toán online qua thẻ tín dụng, chuyển khoản

Bước 1: Người mua tìm hiểu thông tin về sản phẩm, dịch vụ được đăng tin;

Bước 2: Người mua xác thực đơn hàng (điện thoại, tin nhắn, email);

Bước 3: Người bán xác nhận thông tin Người mua;

Bước 4: Người mua thanh toán;

Bước 5: Người bán chuyển hàng;

Bước 6: Người mua nhận hàng.

V) Đảm bảo an toàn giao dịch

Ban quản lý đã sử dụng các dịch vụ để bảo vệ thông tin về nội dung mà người bán đăng sản phẩm trên [Five.vn](#). Để đảm bảo các giao dịch được tiến hành thành công, hạn chế tối đa rủi ro có thể phát sinh.

Người bán phải cung cấp thông tin đầy đủ (tên, địa chỉ, số điện thoại, email) trong mỗi gian hàng/sản phẩm đăng bán

Người mua không nên đưa thông tin chi tiết về việc thanh toán với bất kỳ ai bằng email hoặc hình thức liên lạc khác, [Five.vn](#) không chịu trách nhiệm về những thiệt hại hay rủi ro thành viên có thể gánh chịu trong việc trao đổi thông tin của người mua viên qua Internet hoặc email.

Trong trường hợp người mua liên hệ trực tiếp với người bán và không sử dụng giao nhận của [Five.vn](#) thì người mua phải cân nhắc cẩn việc giao tiền trước cho người bán.

Người mua tuyệt đối không sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu. Nghiêm cấm việc phát tán, truyền bá hay cố vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm của hệ thống website. Mọi vi phạm sẽ bị xử lý theo Quy chế và quy định của pháp luật.

Mọi thông tin giao dịch được bảo mật, trừ trường hợp buộc phải cung cấp khi Cơ quan pháp luật yêu cầu.

VI) Bảo vệ thông tin cá nhân khách hàng

1) *Mục đích và phạm vi thu thập*

Việc thu thập dữ liệu chủ yếu trên Sàn giao dịch TMĐT Five.vn bao gồm: email, điện thoại, tên đăng nhập, mật khẩu đăng nhập, địa chỉ. Đây là các thông tin mà Five.vn cần thành viên cung cấp bắt buộc khi đăng ký tài khoản, đăng tin mua bán sản phẩm nhằm đảm bảo quyền lợi cho người tiêu dùng.

Các thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Ngoài ra, thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT Five.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

2) Phạm vi sử dụng thông tin

Sàn giao dịch TMĐT Five.vn sử dụng thông tin thành viên cung cấp để:

- Cung cấp các dịch vụ đến Thành viên;
- Gửi các thông báo về các hoạt động trao đổi thông tin giữa thành viên và Sàn giao dịch TMĐT Five.vn
- Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của thành viên hoặc các hoạt động giả mạo Thành viên;
- Liên lạc và giải quyết với thành viên trong những trường hợp đặc biệt
- Không sử dụng thông tin cá nhân của thành viên ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến hoạt động của thành viên tại Five.vn.
- Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: Sàn giao dịch TMĐT Five.vn có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân thành viên khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của thành viên.

3) Thời gian lưu trữ thông tin

Dữ liệu cá nhân của Thành viên sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc tự thành viên đăng nhập và thực hiện hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân thành viên sẽ được bảo mật trên máy chủ của Five.vn.

4) Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân

- Công ty CP Thương Mại & Dịch Vụ Tin Học Nhật Nguyệt
- Trụ sở chính: 114 Đường số 2, Cư xá Đô Thành, Phường 04, Quận 3, Tp. Hồ Chí Minh
- Email: hotro@5giay.com

5) Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình.

- Thành viên có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu [Five.vn](#) thực hiện việc này.
- Thành viên có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị của Sàn giao dịch thương mại điện tử [Five.vn](#). Khi tiếp nhận những phản hồi này, [Five.vn](#) sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn thành viên khôi phục và bảo mật lại thông tin.

Email: hotro@5giay.com

6) Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng

Thông tin cá nhân của thành viên trên [Five.vn](#) được [Five.vn](#) cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của [Five.vn](#). Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi thành viên chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của thành viên khi không có sự cho phép đồng ý từ thành viên.

Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân thành viên, [Five.vn](#) sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho thành viên được biết.

Bảo mật tuyệt đối mọi thông tin giao dịch trực tuyến của Thành viên bao gồm thông tin hóa đơn kế toán chứng từ số hóa tại khu vực dữ liệu trung tâm an toàn cấp 1 của [Five.vn](#).

VII) Bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng

Ban quản lý [Five.vn](#) yêu cầu các cá nhân khi đăng ký tài khoản phải cung cấp đầy đủ thông tin theo yêu cầu và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản lý [Five.vn](#) không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Thành viên đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của thành viên đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

Người mua có quyền gửi khiếu nại trực tiếp và yêu cầu bồi thường đến người bán có liên quan trong trường hợp sản phẩm, dịch vụ do người bán thực hiện cung cấp không đảm bảo chất lượng như các thông tin đã công bố.

Sàn giao dịch TMĐT [Five.vn](#) luôn đảm bảo làm trọng tài yêu cầu bồi thường cho người mua từ người bán cung cấp sản phẩm, dịch vụ nhằm đảm bảo quyền lợi hợp pháp cho người tiêu dùng trong các trường hợp liên quan mâu thuẫn giao dịch gây ảnh hưởng đến lợi ích người mua.

VIII) Quản lý thông tin xấu

1. Quy định thành viên:

Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu của mình. Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT [Five.vn](#) về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

Thành viên không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT [Five.vn](#) vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT [Five.vn](#) hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

Thành viên không được thay đổi, chỉnh sửa, gán gáp, copy, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT [Five.vn](#) cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT [Five.vn](#) trong bản Quy chế này.

Thành viên không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch TMĐT [Five.vn](#) dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT [Five.vn](#).

2. Danh sách sản phẩm cấm giao dịch và giao dịch có điều kiện tại [Five.vn](#).

a) Danh sách sản phẩm cấm giao dịch:

- Rượu các loại;
- Thuốc lá điếu, xì gà và các dạng thuốc lá thành phẩm khác;
- Các loại pháo nổ, thuốc pháo nổ;
- Các chất ma túy;
- Thiết bị gây nhiễu thông tin di động tế bào;
- Đền trời;
- Vũ khí quân dụng, trang thiết bị, kỹ thuật, khí tài, phương tiện chuyên dùng quân sự, công an, quân trang;
- Đồ chơi nguy hiểm, đồ chơi có hại tới giáo dục nhân cách và sức khỏe của trẻ em hoặc tới an ninh, trật tự, văn hóa xã hội (bao gồm cả các chương trình trò chơi điện tử);
- Các sản phẩm văn hóa phản động, đồi trụy, mê tín dị đoan hoặc có hại tới giáo dục thẩm mỹ, nhân cách
- Di vật, cổ vật, bảo vật quốc gia thuộc di tích lịch sử văn hóa và danh lam thắng cảnh, thuộc sở hữu toàn dân, sở hữu của các tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội;
- Hóa chất độc; Tiền chất;
- Thuốc lá điếu, xì gà và các dạng thuốc lá thành phẩm khác nhập lậu.
- Thực vật, động vật hoang dã;

- Thủy sản cấm khai thác, thủy sản có dư lượng chất độc hại vượt quá giới hạn cho phép, thủy sản có yếu tố độc tự nhiên gây nguy hiểm đến tính mạng con người;
 - Các loại thuốc chữa bệnh cho người, các loại vắc xin, sinh phẩm y tế, mỹ phẩm, hóa chất và chế phẩm diệt côn trùng, diệt khuẩn trong lĩnh vực gia dụng và y tế chưa được sử dụng tại Việt Nam;
 - Các loại trang thiết bị y tế chưa được phép sử dụng tại Việt Nam
 - Các loại mỹ phẩm y tế chưa được công bố với cơ quan có thẩm quyền;
 - Mua bán các loại xe không có giấy tờ hay mất giấy tờ (Chú ý khi mua bán xe phải có bên thứ 3 chứng giấy tờ)
 - Mua bán thông tin cá nhân (email, danh sách khách hàng...)
- b) Danh sách sản phẩm giao dịch có điều kiện:
- Đối với dụng cụ thể thao tập võ, thành viên bán hàng phải là cửa hàng dụng cụ thể thao hay cơ sở sản xuất dụng cụ thể thao.
- Đối với các mặt hàng giới tính như bao cao su có thể bán như nhà thuốc, riêng sextoy, kích dụng không được bán.
- Đối với các mặt hàng phần mềm như account, software,... có bản quyền, phải do công ty có giấy phép kinh doanh rõ ràng. Các cá nhân không được bán mặt hàng này.

3. **Hành vi cấm trong hoạt động đăng tải tin để giới thiệu, quảng cáo sản phẩm, dịch vụ trên Five.vn**

- Quảng cáo thiếu thẩm mỹ, trái với truyền thống lịch sử, văn hóa, đạo đức, thuần phong mỹ tục Việt Nam.
- Quảng cáo xúc phạm uy tín, danh dự, nhân phẩm của tổ chức, cá nhân.
- Quảng cáo có sử dụng hình ảnh, lời nói, chữ viết của cá nhân khi chưa được cá nhân đó đồng ý, trừ trường hợp được pháp luật cho phép.
- Quảng cáo không đúng hoặc gây nhầm lẫn về khả năng kinh doanh, khả năng cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của tổ chức, cá nhân kinh doanh sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ; về số lượng, chất lượng, giá, công dụng, kiểu dáng, bao bì, nhãn hiệu, xuất xứ, chủng loại, phương thức phục vụ, thời hạn bảo hành của sản phẩm, hàng hoá, dịch vụ đã đăng ký hoặc đã được công bố.
- Quảng cáo bằng việc sử dụng phương pháp so sánh trực tiếp về giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của mình với giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cùng loại của tổ chức, cá nhân khác.
- Quảng cáo có nội dung cạnh tranh không lành mạnh theo quy định của pháp luật về cạnh tranh.
- Quảng cáo vi phạm pháp luật về sở hữu trí tuệ.

Cơ chế rà soát, kiểm soát thông tin về sản phẩm/dịch vụ của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT đối với sản phẩm/dịch vụ đăng tải trên website:

Thành viên gửi thông tin đăng ký để tạo tài khoản trên Five.vn. Sau khi ban quản trị xét duyệt tài khoản/hồ sơ, người bán có thể đăng nhập để đăng bán các sản phẩm của mình.

Five.vn sẽ toàn quyền loại bỏ các sản phẩm của người bán nếu sản phẩm bán vi phạm quy chế đăng tin. Các sản phẩm không phù hợp với chuyên mục quy định sẽ bị xóa hoặc **Five.vn** chuyển sang chuyên mục khác cho là hợp lý.

Five.vn giữ quyền quyết định về việc lưu giữ hay loại bỏ sản phẩm đã đăng trên trang web này mà không cần báo trước.

IX) Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật

Sàn giao dịch TMĐT **Five.vn** cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn bộ hệ thống kỹ thuật. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố do lỗi của **Five.vn**, **Five.vn** sẽ ngay lập tức áp dụng các biện pháp để đảm bảo quyền lợi cho người mua hàng.

Khi thực hiện các giao dịch trên Sàn, bắt buộc các thành viên phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn.

Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT **Five.vn** cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho các thành viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khác khách quan khác dẫn đến thành viên không thể tham gia giao dịch được thì các thành viên thông báo cho Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT qua địa chỉ email hotro@5giay.com chúng tôi sẽ khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất, tạo điều kiện cho các thành viên tham gia Sàn giao dịch TMĐT **Five.vn**.

Tuy nhiên, Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT **Five.vn** sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các thành viên không đến được Ban quản lý, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Ban quản lý gây ra.

X) Quyền và nghĩa vụ của Ban quản lý website TMĐT Five.vn

1) Quyền của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Five.vn

Sàn giao dịch TMĐT **Five.vn** sẽ tiến hành cung cấp các dịch vụ cho những thành viên tham gia sau khi đã hoàn thành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc mà Sàn giao dịch TMĐT **Five.vn** nêu ra.

Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh thành viên cung cấp thông tin cho Sàn giao dịch TMĐT **Five.vn** không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì Sàn giao dịch TMĐT **Five.vn** có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên.

Sàn giao dịch TMĐT **Five.vn** có thể chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ của thành viên và sẽ thông báo cho thành viên trong thời hạn ít nhất là một (01) tháng trong trường hợp thành viên vi phạm các Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT **Five.vn** hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên Sàn giao dịch TMĐT **Five.vn**.

Sàn giao dịch TMĐT **Five.vn** sẽ xem xét việc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu thành viên không tham gia hoạt động giao dịch và trao đổi thông tin trên Sàn giao dịch TMĐT **Five.vn** liên tục trong ba (03) tháng. Nếu muốn tiếp tục trở thành thành viên và được cấp lại quyền sử dụng dịch vụ thì phải đăng ký lại từ đầu theo mẫu và thủ tục của Sàn giao dịch TMĐT **Five.vn**.

Sàn giao dịch TMĐT [Five.vn](#) có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu Sàn giao dịch TMĐT [Five.vn](#) phát hiện thành viên đã phá sản, bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án, trong trường hợp thành viên tiếp tục hoạt động có thể gây cho Sàn giao dịch TMĐT [Five.vn](#) trách nhiệm pháp lý, có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các thành viên khác của Sàn giao dịch TMĐT [Five.vn](#), hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam. Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng dịch vụ thì tất cả các chứng nhận, các quyền của thành viên được cấp sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt.

Sàn giao dịch TMĐT [Five.vn](#) giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Sàn giao dịch TMĐT [Five.vn](#) theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Sàn giao dịch TMĐT [Five.vn](#). Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.

Sàn giao dịch TMĐT [Five.vn](#) giữ quyền được thay đổi bảng, biểu giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho thành viên theo nhu cầu và điều kiện khả năng của Sàn giao dịch TMĐT [Five.vn](#) và sẽ báo trước cho thành viên thời hạn là một (01) tháng.

2) Nghĩa vụ và trách nhiệm của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT [Five.vn](#)

Sàn giao dịch TMĐT [Five.vn](#) có trách nhiệm xây dựng, thực hiện “cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của người bán trên sàn giao dịch thương mại điện tử được thực hiện chính xác đầy đủ” theo quy định tại Khoản 4 Điều 36 Nghị định 52/2013/NĐ-CP.

Sàn giao dịch TMĐT [Five.vn](#) chịu trách nhiệm xây dựng Sàn giao dịch bao gồm một số công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet, xây dựng chính sách phục vụ cho hoạt động Sàn giao dịch TMĐT [Five.vn](#) trong điều kiện và phạm vi cho phép. Sàn giao dịch TMĐT [Five.vn](#) sẽ tiến hành triển khai và hợp tác với các đối tác trong việc xây dựng hệ thống các dịch vụ, các công cụ tiện ích phục vụ cho việc giao dịch của các thành viên tham gia và người sử dụng trên Sàn giao dịch TMĐT [Five.vn](#).

Sàn giao dịch TMĐT [Five.vn](#) có trách nhiệm đứng ra làm trung gian trong việc hòa giải nếu xảy ra tranh chấp giữa người mua và người bán. Sàn sẽ tiếp nhận thông tin phản ánh, khiếu nại từ người mua và kiểm tra nội dung phản ánh, khiếu nại đó. Nếu xét thấy những phản ánh đó là đúng Sàn sẽ yêu cầu người bán phải giải trình về những thông tin đó. Tuy theo mức độ sai phạm Sàn giao dịch TMĐT [Five.vn](#) sẽ có phương án giải yêu cầu người bán đền bù cho người mua, sẽ khóa tài khoản thành viên người bán.

Sàn giao dịch TMĐT [Five.vn](#) có nghĩa vụ:

- Loại bỏ những thông tin bán hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh và hàng hóa hạn chế kinh doanh theo quy định của pháp luật.
- Loại bỏ những thông tin bán hàng giả, hàng nhái, hàng nhập lậu, hàng vi phạm quyền sở hữu trí tuệ.

- Yêu cầu Nhà tổ chức sự kiện các hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ kinh doanh có điều kiện phải cung cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh đối với hàng hóa, dịch vụ đó. Ban quản lý có nghĩa vụ tiếp nhận những phản ánh từ phía người dùng, khách hàng mua, khách hàng bán.

Sàn giao dịch TMĐT [Five.vn](#) chịu trách nhiệm xây dựng, bổ sung hệ thống các kiến thức, thông tin về: nghiệp vụ ngoại thương, thương mại điện tử, hệ thống văn bản pháp luật thương mại trong nước và quốc tế, thị trường nước ngoài, cũng như các tin tức có liên quan đến hoạt động của Sàn giao dịch TMĐT [Five.vn](#).

Sàn giao dịch TMĐT [Five.vn](#) sẽ tiến hành các hoạt động xúc tiến, quảng bá Sàn giao dịch TMĐT [Five.vn](#) ra thị trường nước ngoài trong phạm vi và điều kiện cho phép, góp phần mở rộng, kết nối đáp ứng các nhu cầu tìm kiếm bạn hàng và phát triển thị trường nước ngoài của các thành viên tham gia Sàn giao dịch TMĐT [Five.vn](#).

Sàn giao dịch TMĐT [Five.vn](#) sẽ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của Sàn giao dịch TMĐT [Five.vn](#) và khắc phục các sự cố như: sự cố kỹ thuật về máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền internet, nhân sự, các biến động xã hội, thiên tai, mất điện, các quyết định của cơ quan nhà nước hay một tổ chức liên quan thứ ba. Tuy nhiên nếu những sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát, là những trường hợp bất khả kháng mà gây thiệt hại cho thành viên thì Sàn giao dịch TMĐT [Five.vn](#) không phải chịu trách nhiệm liên đới.

XI) Quyền và trách nhiệm thành viên tham gia Sàn giao dịch TMĐT [Five.vn](#)

1) Quyền của Thành viên Sàn giao dịch TMĐT [Five.vn](#)

Khi đăng ký trở thành thành viên của [Five.vn](#) và được [Five.vn](#) đồng ý, thành viên sẽ được mua hàng hóa bán tại [Five.vn](#).

Đối với thành viên sẽ được cấp một tên đăng ký và mật khẩu riêng để được vào sử dụng trong việc quản lý những giao dịch tại [Five.vn](#) và đăng bán sản phẩm của mình trên Sàn giao dịch TMĐT [Five.vn](#).

Thành viên sẽ được nhân viên của Sàn giao dịch TMĐT [Five.vn](#) hướng dẫn sử dụng được các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc mua hàng hoặc đăng tin rao vặt và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên Sàn giao dịch TMĐT [Five.vn](#).

Thành viên có quyền đóng góp ý kiến cho Sàn giao dịch TMĐT [Five.vn](#) trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, fax hoặc email đến cho Sàn giao dịch TMĐT [Five.vn](#).

2) Nghĩa vụ của Thành viên Sàn giao dịch TMĐT [Five.vn](#)

Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ và mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình.

Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT [Five.vn](#) về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.

Thành viên cam kết những thông tin cung cấp cho Sàn giao dịch TMĐT [Five.vn](#) và những thông tin đăng tải lên Sàn giao dịch TMĐT [Five.vn](#) là chính xác.

Thành viên tự chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh của thông tin Doanh nghiệp và các thông tin khác cũng như toàn bộ quá trình giao dịch với các đối tác trên Sàn giao dịch TMĐT [Five.vn](#).

Thành viên người bán, người mua có trách nhiệm cung cấp thông tin về giao dịch, hàng hóa hỗ trợ Sàn giao dịch TMĐT [Five.vn](#) trong việc giải quyết tranh chấp phát sinh giữa người mua và người bán diễn ra qua Sàn.

Thành viên người bán có trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho người mua nếu chứng minh được lỗi đó thuộc về người bán.

Thành viên cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT [Five.vn](#) vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT [Five.vn](#) hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

Thành viên cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT [Five.vn](#) cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT [Five.vn](#) trong Quy định này.

Thành viên không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch TMĐT [Five.vn](#) dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT [Five.vn](#).

XII) Điều khoản áp dụng

Quy chế của Sàn giao dịch điện tử [Five.vn](#) chính thức có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký Quyết định ban hành kèm theo Quy chế này. Sàn giao dịch điện tử [Five.vn](#) có quyền và có thể thay đổi Quy chế này bằng cách thông báo lên Sàn giao dịch điện tử [Five.vn](#) cho các thành viên biết. Quy chế sửa đổi có hiệu lực kể từ ngày Quyết định về việc sửa đổi Quy chế có hiệu lực. Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc thành viên đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.

Quy chế hoạt động sẽ được [Five.vn](#) cập nhật bổ sung liên tục mà không cần thông báo trước. Thành viên tham gia [Five.vn](#) có trách nhiệm tuân theo quy chế hiện hành khi giao dịch trên website.

XIII) Điều khoản cam kết

Mọi thành viên và đối tác/người bán hàng khi sử dụng [Five.vn](#) làm giao dịch mua bán trực tuyến thì đồng nghĩa việc các bên có liên quan đã chấp thuận tuân theo quy chế này.

Mọi thắc mắc của khách hàng xin vui lòng liên hệ với [Five.vn](#) theo thông tin dưới đây để được giải đáp:

Hỗ trợ khách hàng

Sàn giao dịch thương mại điện tử [Five.vn](#)

Công ty CP Thương Mại & Dịch Vụ Tin Học Nhật Nguyệt

Địa chỉ: 114 Đường số 2, Cư xá Đô Thành, Phường 04, Quận 3, Tp. Hồ Chí Minh

E-mail: hotro@5giay.com

ĐẠI DIỆN CÔNG TY